

## **CERTIFICATO DI GARANZIA PER L'UTILIZZATORE FINALE**

La presente garanzia lascia impregiudicati tutti i diritti stabiliti per il consumatore dal Codice del consumo (d.lgs. n. 206/2005), nonché dagli artt. 1519 bis e seguenti del codice civile.

La Micro Solution s.r.l. corrente a Borgomanero in via Novara n. 184/D, garantisce all'acquirente del prodotto (Acquirente) che in normali condizioni di utilizzo gli apparecchi elettronici prodotti o assemblati da Micro Solution s.r.l. (Prodotti) sono privi di difetti materiali o di fabbricazione e sono stati costruiti nel rispetto delle normative vigenti; gli stessi Prodotti sono stati collaudati accuratamente e sottoposti a severe ispezioni dal controllo qualità. La presente è l'unica garanzia valida; nessuno è autorizzato, con esclusione della Micro Solution s.r.l., ad estendere o modificare i termini della stessa, e ancor più a rilasciare altre garanzie scritte o verbali.

## **PERIODO DI GARANZIA E AREA DI COPERTURA**

I Prodotti - intesi come prodotti nuovi - sono garantiti per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto, che viene comprovato presentando il presente certificato e la ricevuta fiscale, o documento equivalente rilasciato all'atto dell'acquisto, e comprovante la data di acquisto dei Prodotti, la loro tipologia ed il nominativo del rivenditore. Non si accettano documenti di acquisto con modifiche e/o aggiunte. La mancata esibizione di documenti validi e provanti l'acquisto nei termini di cui sopra comporta il decadere della garanzia e l'addebito di tutte le spese di riparazione a carico dell'Acquirente. Trascorsi i 2 anni dalla data di acquisto, il Prodotto non è più coperto da garanzia. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Per i prodotti di terze parti e rivenduti da Micro Solution s.r.l. valgono le garanzie fornite dai rispettivi produttori.

## **SERVIZI IN GARANZIA**

Tutti i servizi oggetto della presente garanzia sono soggetti al riscontro di un effettivo difetto del Prodotto ai sensi della presente garanzia. Se il danno e/o il difetto non è coperto dalla presente garanzia e/o rientra nelle esclusioni dalla garanzia, all'Acquirente verranno addebitati tutti i costi relativi alla verifica, alla manodopera, alle parti di ricambio ed al trasporto del Prodotto. La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo facendo pervenire il Prodotto a Micro Solution s.r.l. per mezzo del rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto. In nessun caso il venditore o l'Acquirente del Prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti, riparazioni del Prodotto; pena la cessazione della garanzia. Il rivenditore potrà effettuare la sostituzione del Prodotto esclusivamente se autorizzato in forma scritta da Micro Solution s.r.l. Le spese ed i rischi di trasporto saranno a carico dell'Acquirente. La riparazione del Prodotto o la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con il servizio da svolgere, salvo riparazioni e/o sostituzioni difficoltose. Qualunque componente difettoso sostituito diverrà di proprietà della Micro Solution s.r.l.

## **ESCLUSIONI DALLA GARANZIA**

Non sono coperte da garanzia tutte quelle parti che dovessero risultare difettose o danneggiate a causa del trasporto, della negligenza o della trascuratezza nell'uso, dell'errata installazione o manutenzione eseguita dall'Acquirente o da personale non autorizzato, dall'uso del Prodotto in modo improprio o comunque diverso da quello per il quale il Prodotto è stato costruito, ovvero, a causa di circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione del Prodotto. Restano in ogni caso esclusi dalla garanzia manopole, particolari asportabili, parti in vetro ed eventuali accessori, se non si dimostri che trattasi di vizio di fabbricazione. Sono altresì esclusi dalla garanzia gli interventi tecnici inerenti l'installazione e/o collaudo del Prodotto, oltre alle parti soggette a normale usura. In ogni caso, la garanzia non copre i Prodotti con:

- numero di serie illeggibile, cancellato, modificato o rimosso (per oggetti che ne possiedono uno);
- difetti dovuti a qualsiasi utilizzo non conforme alle dettagliate istruzioni riportate nel manuale d'uso;
- difetti dovuti a guasti o fluttuazioni della corrente elettrica e/o dell'impianto elettrico, del sistema di condizionamento dell'aria, del controllo dell'umidità o altre condizioni ambientali;
- difetti dovuti ad eventuali danni causati dall'uso di accessori, prodotti o componenti collegati che non fanno parte del Prodotto coperto dalla presente garanzia;

La garanzia non copre inoltre tutto ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del Prodotto. I Display LCD hanno una soglia di tolleranza di pixel non funzionanti per Prodotto. Tale tolleranza è stabilita dal Produttore del componente Display LCD, è diversa a seconda dei modelli e non viene considerata un vizio o difetto di produzione. L'Acquirente ha facoltà di richiedere a Micro Solution s.r.l. la documentazione tecnica inerente alle tolleranze prima di procedere all'acquisto.

#### **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'**

E' escluso il risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura a persone o cose a causa di uso improprio ovvero di sospensione d'uso del Prodotto. In particolare, la Micro Solution s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, direttamente o indirettamente, a persone, animali domestici o cose, conseguenti alla mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel manuale d'uso del Prodotto e concernenti, soprattutto, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del Prodotto stesso. La Micro Solution s.r.l., inoltre, non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati memorizzati o registrati dall'Acquirente, presenti sui supporti di memoria o di salvataggio forniti in dotazione al Prodotto.

#### **ESTENSIONE DELLA GARANZIA DA 2 A 5 ANNI**

L'utilizzatore finale ha la facoltà di richiedere a Micro Solution s.r.l. il prolungamento della garanzia fino a 5 anni. Questo servizio aggiuntivo è attualmente gratuito ed avviene tramite l'invio del modulo in allegato, compilato e firmato, unitamente alla ricevuta fiscale, fattura, o documento equivalente rilasciato all'atto dell'acquisto, comprovante la data di acquisto dei Prodotti, la loro tipologia, ed il nominativo del rivenditore. Qualora nel documento fiscale non siano presenti i codici degli articoli ed i loro numeri di serie è necessario precisarli, compilando ed inviando l'apposito modulo in allegato. L'indirizzo a cui inviare la documentazione è riportato al di sotto del modulo stesso.

#### **INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/03**

I dati personali comunicati dall'Acquirente nel tagliando del certificato di garanzia rilasciato dal rivenditore saranno trattati da Micro Solution s.r.l. con l'ausilio di strumenti informatici e manuali con l'esclusivo scopo di far usufruire all'Acquirente la presente garanzia, nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della Micro Solution s.r.l. e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale inerente l'attività esercitata da Micro Solution s.r.l. Per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003, l'Acquirente potrà rivolgersi a Micro Solution s.r.l. – Via Novara 184/D, Borgomanero (NO) - titolare del trattamento dei dati. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi fin da subito al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale barrando l'apposita casella contenuta nel tagliando del certificato di garanzia rilasciato dal rivenditore.

# RICHIESTA DI PROLUNGAMENTO DELLA GARANZIA A 5 ANNI

Dati dell'acquirente:

\_\_\_\_\_  
Nome e cognome

\_\_\_\_\_  
Via

\_\_\_\_\_  
CAP

\_\_\_\_\_  
Città

\_\_\_\_\_  
Provincia

\_\_\_\_\_  
Telefono

\_\_\_\_\_  
indirizzo e-mail

\_\_\_\_\_  
Note

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_  
Data di acquisto

Dichiaro di aver letto le condizioni di garanzia e richiedo l'estensione **gratuita** della suddetta da 2 a 5 anni.

- Autorizzo la Micro Solution s.r.l. al trattamento dei miei dati personali per l'esecuzione del servizio richiesto
- Autorizzo la Micro Solution s.r.l. al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale

Firma dell'acquirente



-----

Da compilare e spedire all'indirizzo sotto riportato per la richiesta di estensione **gratuita** della garanzia da 2 a 5 anni



**Micro Solution s.r.l.**  
**Via Novara, 184/D**  
**28013 Borgomanero (NO)**

